

Bilancio Sociale 2023



“Da solo non sei nessuno, ma insieme si può arrivare dappertutto.
Ci avete mai pensato?” (Bebe Vio)



Indice

Introduzione	5
Nota metodologica.....	6
Identità dell'organizzazione	7
Informazioni generali	7
Identità (chi siamo).....	7
Identità (la storia).....	8
Mission e valori della Cooperativa.....	8
Tutela dell'ambiente e del territorio	9
Governo e Amministrazione	11
Caratteristiche istituzionali ed organizzative	11
L'assemblea dei soci.....	11
Partecipazione e assemblee.....	12
Il Consiglio di Amministrazione	13
struttura organizzativa interna	14
Organo di Controllo	14
Organigramma settore a	15
Organigramma settore b	16
Relazione sociale	17
Soci lavoratori	17
I soci volontari	18
Dati occupazionali	19
L'occupazione negli ultimi tre anni.....	21
Formazione del personale	22
Portatori di interessi (stakeholder).....	23
Dimensioni di valore e obiettivi	25
Settori di attività sociale (output)	26
Officina di meccanica (settore B).....	26
Dimensioni di valore e obiettivi attività.....	26
Il Centro socio-riabilitativo diurno (settore A)	27
Il Centro socio-occupazionale "Leo Ferrini" (settore A).....	28
Dimensioni di valore e obiettivi attività.....	29
Le attività.....	30
Il Pollaio Sociale	32
Progetto di collaborazione con "CSO" (Sant'Aquilina).....	33

Dimensione economica e patrimoniale	34
Ripartizione del valore Aggiunto	35

INTRODUZIONE

Se dovessimo pensare ad un titolo a questo bilancio 2023, potrebbe essere "Quale futuro per la Cooperazione sociale?"

È capitato diverse volte in questo anno di incontrare questa domanda e non sempre la risposta da parte di alcuni Cooperatori è stata positiva.

Diversi sono gli aspetti che determinano in qualche modo una visione incerta del prossimo futuro:

- gli eventi che si stanno susseguendo a livello internazionale, espressione di individualismi e logiche di potere che in qualche modo tolgono risorse, sia pubbliche che private, al mondo della Cooperazione.
- la preoccupazione legata alla difficoltà di attrarre nuove generazioni che dovrebbero "ereditare" e portare avanti quanto realizzato fino ad oggi.
- non ultimo, mentre in Europa, seguendo il modello della Cooperazione Italiana si stanno attivando nuove logiche e modelli a favore delle persone fragili, nel nostro Paese si assiste ad un arretramento delle politiche a favore della Cooperazione e questo viene vissuto come un mancato riconoscimento dell'importante lavoro sociale svolto da questa realtà.

A questi elementi di incertezza, possiamo rispondere con la passione e l'entusiasmo che ha sempre contraddistinto la nostra Cooperativa, continuando a lavorare "con gli altri e per gli altri"

Il 2023 è stato un anno di difficile lettura che, da una parte ha visto un calo delle commesse nel Settore B, mentre dall'altra una crescita del Settore A esito anche della qualità del lavoro svolto precedentemente. Il risultato inaspettato raggiunto nel 2023 rappresenta l'espressione della Cooperazione e della collaborazione tra persone e reparti.

Quando si parla di risultato in questo contesto, non ci si riferisce, però, meramente ad un esito di tipo economico, ma al valore sociale "prodotto", come espresso dalla Mission del nostro statuto.

I valori, le azioni, i risultati conseguiti descritti in questo documento sono, ancora una volta il risultato del lavoro svolto da tutti i soci, i lavoratori ed i volontari della Cooperativa.

Ancora una volta la Cooperativa La Goccia ha "praticato" l'inclusione sociale e la relazione con il territorio, elementi imprescindibili della Cooperazione.

Solo grazie alla collaborazione tra le persone, ad una stretta relazione con il territorio e con tutti i portatori di interessi, sarà possibile continuare a perseguire la Mission della Cooperativa favorendo percorsi di inclusione lavorativa e sociale, e affrontare le sfide che i continui cambiamenti ci porranno di fronte.

Grazie a tutti e buona lettura.

NOTA METODOLOGICA

Il primo Bilancio Sociale redatto nel 2016 ha permesso di adempiere alle disposizioni della Legge Regionale n. 12/2014 e alla Deliberazione di Giunta regionale n. 2113/2015 che prevedeva l'obbligo di redazione del Bilancio Sociale per mantenere l'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali.

Successivamente l'art. 9 comma 2 del D.Lgs. n. 112/2017 e il Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019 hanno determinato l'obbligo di redazione e delineato le "linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore".

In continuità con i bilanci precedenti, la redazione del Bilancio sociale 2023 rappresenta un momento di riflessione che va oltre alla dimensione economica e attraverso il quale interrogarsi su quello che è stato fatto, sul presente e su come affrontare e programmare il futuro. Inoltre, si cerca di descrivere la vita quotidiana della Cooperativa, esprimendo a parole, ma anche attraverso indicatori, i successi, le certezze, le incertezze e a volte anche i fallimenti.

Il Bilancio sociale, quindi, assume sempre più valore e significato, in quanto deve esprimere in modo chiaro, trasparente ed oggettivo la capacità della Cooperativa di perseguire i propri obiettivi, di essere coerente con i propri valori e generare valore sociale.

Lo scopo di questo documento, infatti, è quello di rendicontare, in maniera trasparente a tutte le persone che ruotano intorno alla Cooperativa quali soci, lavoratori e terzi, "le responsabilità, i comportamenti ed i risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'organizzazione", in relazione ai valori e agli obiettivi espressi nello Statuto della Cooperativa.

Oltre ai principi di trasparenza, le linee guide ministeriali prevedono principi di competenza di periodo, neutralità, comparabilità chiarezza e veridicità.

Il Bilancio si compone di diverse aree distinte per argomenti riguardanti l'identità della Cooperativa, le attività svolte specificando beneficiari ed obiettivi, e la sfera di natura più prettamente economica.

I dati e le informazioni necessarie per la stesura di questo documento sono stati raccolti nel corso dell'anno dall'area amministrativa e di coordinamento.

Il documento è stato presentato e condiviso dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposto all'approvazione dell'Assemblea.

Dopo l'approvazione, questo documento verrà depositato e pubblicato, come prevedono le linee guida, sul sito della Cooperativa o in mancanza su quello della rete associativa attraverso la piattaforma di Federsolidarietà.

A differenza del Bilancio Di Esercizio, il Bilancio sociale non richiede il monitoraggio dell'organo di controllo.

IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2023

Denominazione	<i>LA GOCCIA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE</i>
Indirizzo sede legale	<i>VIA MOLINO BIANCO 10/12 47826 VERUCCHIO - RIMINI</i>
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>Società Cooperativa</i>
Tipologia	<i>Coop. mista (A + B)</i>
Data di costituzione	<i>12/12/1978</i>
CF	<i>00830980405</i>
p.iva	<i>00830980405</i>
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A111470</i>
Tel	<i>0541-678483</i>
Sito internet	<i>www.cooperativagoccia.org</i>
Email	<i>lagoccia@cooperativagoccia.org</i>
PEC	<i>lagoccia@legalmail.it</i>
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	
Appartenenza a reti associative	<i>Confederazione cooperative italiane</i>
Codice ateco	<i>256200</i>

IDENTITÀ (CHI SIAMO)

La Goccia Società Cooperativa Sociale o.n.l.u.s, è una Cooperativa di tipo "misto": settore A, area dei servizi alla persona; settore B, area di inserimento lavorativo.

Essa opera con le proprie strutture situate nel Comune di Verucchio, provincia di Rimini:

- il Centro socio-riabilitativo semiresidenziale (Centro Diurno), settore A della cooperativa, accoglie persone con handicap fisico o mentale e disagio psichico in età adulta ed eroga servizi di tipo riabilitativo ed educativo.

- Il Centro socio-occupazionale (CSO), settore A della Cooperativa, nato a Settembre 2019, accoglie persone con handicap fisico o mentale e disagio psichico in età adulta, eroga servizi di tipo educativo con attività mirate all'acquisizione/potenziamento delle autonomie necessarie per un possibile inserimento nel mondo del lavoro.
- L'Officina di meccanica che rappresenta il settore B della Cooperativa, è adiacente al Centro Diurno, lavora parti metalliche per conto terzi e offre la possibilità di un rapporto di lavoro anche a persone con difficoltà fisiche e psichiche e/o a rischio di emarginazione.

IDENTITÀ (LA STORIA)

Nata nel 1978 dalla volontà e dal coraggio di un gruppo di giovani di Villa Verucchio in collaborazione con i volontari del territorio con l'intento di contribuire alla solidarietà sociale e di favorire una cultura di riduzione delle diversità.

L'idea iniziale era quella di creare un luogo dove persone, disabili e non, potessero lavorare e crescere insieme, e dove coltivare anche l'accoglienza e l'amicizia tra le persone.

La sede della Cooperativa è una casa colonica che negli anni '70 versava in uno stato di totale abbandono; grazie al lavoro e alla solidarietà di decine di persone, furono portati a termine i lavori di ristrutturazione e nel 1977 venne inaugurata la prima casa-laboratorio, all'interno della quale un gruppo stabile di operatori seguiva i ragazzi quotidianamente presenti impegnati in momenti formativi e di lavoro nel settore meccanico e della ceramica. All'interno del laboratorio di meccanica si producevano teglie di ghisa, ferro e alluminio per la cottura della piada e, attraverso la collaborazione con alcune tipografie, si curavano lavori di imbustamento, etichettatura ecc.

Nel 1984 venne installato un prefabbricato di legno avuto in dono da un comune terremotato del Friuli, con la possibilità di ampliare così i luoghi di incontro. Nel 1997 si è proseguito con lavori di ampliamento.

Il Centro Diurno La Goccia ha ottenuto nel 2015, dopo un lungo percorso, la concessione dell'accreditamento definitivo con durata di 5 anni fino al 31/12/2019 successivamente rinnovato fino al 31/12/2024,

In relazione alle richieste dei nostri committenti e per rispondere alle esigenze del territorio, nel 2019 nasce il Centro Socio-Occupazionale intitolato a "Leo Ferrini".

Nel 2020, viene avviato il progetto "Pollaio Sociale" in collaborazione con Seacoop Cooperativa sociale di Imola.

Oggi la Goccia è una realtà affermata che conta al suo attivo circa 60 soci. Molti di loro hanno partecipato, in varie forme, alla gestione della vita quotidiana della Cooperativa, ciò sta ad indicare il forte radicamento nel territorio, così come le collaborazioni con le scuole elementari, con le aziende per le quali si svolgono lavori nei settori della meccanica, con la parrocchia e la comunità.

MISSION E VALORI DELLA COOPERATIVA

La politica della Cooperativa è guidata in primo luogo dallo scopo mutualistico indicato all'articolo 3 dello Statuto:

Art. 3. La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha per scopo la promozione, la realizzazione e la gestione di iniziative tendenti al recupero sociale e psico-fisico di persone disabili di qualsiasi natura ed origine, nonché di

persone socialmente deboli, senza discriminazione di sesso, razza, religione, cittadinanza e nazionalità.

La Cooperativa inoltre ha per scopo anche la promozione ed il miglioramento delle condizioni economiche, professionali e morali dei soci, ricercando ogni possibile occasione idonea a garantire loro una continuità di lavoro.

L'Oggetto sociale è definito dall'art 4 dello statuto:

Art. 4. Considerata l'attività mutualistica della Cooperativa, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso: a) la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi di cui alla lettera a) dell'art.1, 1° comma della legge 8 novembre 1991, n. 381 e successive modificazioni ed integrazioni ; b) lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui alla lettera b) dell'art 1, 1° comma, della legge 8 novembre 1991, n. 381 e successive modificazioni ed integrazioni.

In particolare, per conseguire gli scopi sociali, la Cooperativa potrà promuovere, realizzare e gestire ogni iniziativa tendente alla socializzazione, al recupero, all'assistenza ed al reinserimento sociale e morale di soggetti in stato di necessità, di abbandono e di emarginazione, siano essi in condizione di autosufficienza oppure presentino disturbi fisici o psichici.

La Cooperativa inoltre ha per scopo di:

- perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione dei cittadini
- realizzare iniziative volte al recupero e alla valorizzazione di persone svantaggiate e a forte rischio di emarginazione attraverso interventi diretti alla creazione di una cultura favorevole all'integrazione delle diversità.
- favorire lo sviluppo di una cultura del rispetto, della valorizzazione delle diversità, della solidarietà e integrazione con il territorio

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo quali la mutualità, la solidarietà, l'impegno e lo spirito comunitario, oltre a condividere quanto sancito nella Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità, cioè la necessità di "...promuovere, proteggere e garantire il pieno ed uguale godimento di tutti i diritti umani e di tutte le libertà fondamentali da parte delle persone con disabilità e promuovere il rispetto per la loro intrinseca dignità." (art. 1)

TUTELA DELL'AMBIENTE E DEL TERRITORIO

La Cooperativa presta particolare attenzione alla tutela dell'ambiente in conformità alle norme vigenti.

Oltre alla gestione differenziata dei rifiuti, sono state identificate le attività e i prodotti che hanno o possono avere un impatto significativo sull'ambiente. Per lo smaltimento di questi rifiuti ci si avvale della collaborazione di società specializzate.

L'impianto fotovoltaico presente in struttura da diverso tempo è testimonianza di come La Cooperativa ponga attenzione al tema delle energie rinnovabili.

Lo stesso progetto del “Pollaio Sociale” è espressione dell’attenzione all’ambiente e di salvaguardia dell’animale da allevamento. Le galline sono allevate a terra, con spazi ed alimentazione idonei al principio di allevamento “bio”.

Nel 2023 è stato realizzato un piccolo orto gestito e curato dagli ospiti dei centri con la supervisione degli operatori. Anche questo progetto è stato realizzato seguendo principi di salvaguardia dell’ambiente, in quanto non è previsto l’utilizzo di prodotti chimici ma sostanze di origine naturale.

GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

CARATTERISTICHE ISTITUZIONALI ED ORGANIZZATIVE

Per il raggiungimento dei fini previsti dalla Mission e per la gestione delle attività ad essi connesse la Cooperativa si avvale dei propri organi Statutari che sono:

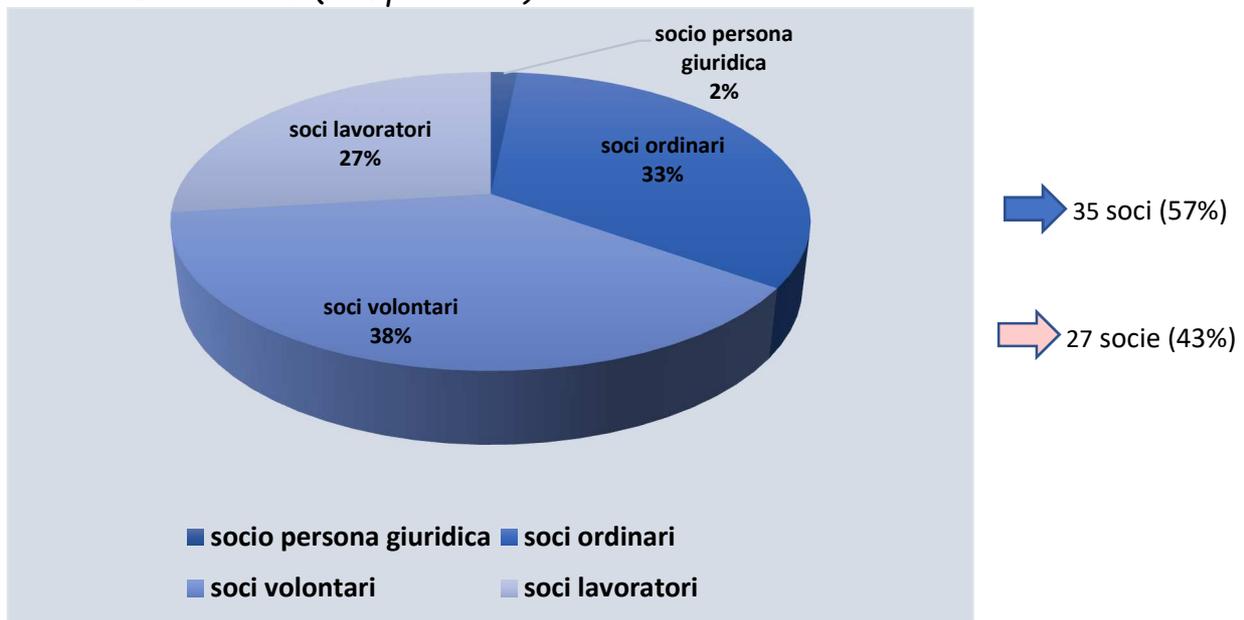
L'Assemblea dei soci, il Consiglio di amministrazione, il Collegio Sindacale e di una propria struttura organizzativa interna che **dipende dal CdA e dal Presidente.**

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei soci rappresenta il principale organo di governo collegiale della Cooperativa.

Come determinato dallo statuto, l'assemblea definisce gli obiettivi ed i programmi da attuare per la realizzazione degli scopi istituzionali in collaborazione ed attraverso il Consiglio di amministrazione (nominato dall'Assemblea) e verifica la rispondenza dei risultati della gestione alle finalità della Cooperativa e alle direttive generali impartite.

LA BASE SOCIALE (composizione)



Nel 2023 la base sociale ha visto l'uscita di 20 soci e l'ingresso di 3 nuovi soci. L'uscita di questi soci è stata determinata dall'impossibilità di realizzare lo scambio mutualistico come previsto dallo Statuto all'art.5.

Nell'anno di riferimento si sono tenute due **Assemblee dei Soci**, una in data 10/05/2023, dove erano presenti 24 soci su 81 pari al 30% degli aventi diritto di voto, l'altra il 20/09/2023 con una presenza pari al 30%, 24 soci presenti su 80.

SINTESI TRIENNIO 2023/2021			
	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021
Totale soci	63	80	81
Soci lavoratori	17	18	20
Soci volontari	24	24	23
Soci ordinari	21	36	37
Personalità giuridica	1	1	1

COMPOSIZIONE SOCI PER ETÀ			
	20-40	41-60	>61
soci	5	6	24
socie	1	11	15

PARTECIPAZIONE E ASSEMBLEE

Data assemblea	Ordine del giorno	Partecipanti	% di partecipazione	Deleghe
20/09/2023	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Modifica regolamento interno legge 142/2001 soci lavoratori ➤ Approvazione regolamento interno legge 142/2001 soci volontari 	24	30%	2
10/05/2023	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2022 e lettura della relazione del Revisore Legale dei Conti al Bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2022; ➤ Presentazione ed approvazione del Bilancio Sociale 2022 	24	30%	6
15/12/2022	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ratifica cooptazione consigliere CDA; ➤ Elezione consigliere CDA; 	18	22%	4
20/05/2022	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Lettura della relazione del Revisore Legale dei Conti al Bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2021; 	40	48%	11

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Presentazione ed approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2021; ➤ Presentazione ed approvazione del Bilancio Sociale chiuso al 31.12.2021 ➤ Rinnovo del Consiglio di Amministrazione per scadenza mandato; ➤ Rinnovo del Revisore Legale dei Conti per scadenza mandato 			
08/07/2021	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Presentazione ed approvazione del Bilancio chiuso al 31.12.2020; ➤ Lettura della relazione del Collegio Sindacale al bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2019; ➤ Presentazione ed approvazione del Bilancio Sociale chiuso al 31.12.2020 ➤ Modifica regolamento interno ➤ Ratifica cooptazione consigliere 	27	29%	0

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione che contribuisce alla direzione della Cooperativa, collaborando con l'Assemblea nella definizione delle linee strategiche e delle politiche finalizzate al raggiungimento degli obiettivi definiti dall'oggetto sociale in conformità con la Legge e con lo Statuto. Il numero dei Consiglieri varia da 3 a 9, sono eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero e rimangono in carica per tre esercizi.

Il Consiglio elegge al suo interno il Presidente ed il Vicepresidente

	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Carica ricoperta
Tiziana Rossi	F	50	20/05/2022	2	Presidente
Valentina Cenni	F	47	20/05/2022	4	Vice Presidente
Mirco Antolini	M	52	20/05/2022	2	Consigliere
Daniel Buscarini	M	28	20/05/2022	2	Consigliere
Davide Fabbri	M	58	20/05/2022	3	Consigliere
Matteo Bernardi	M	47	15/12/2022	1	Consigliere
M. Teresa Cenni	F	62	15/12/2022	2	Consigliere

Nel 2023 il Cda ha svolto 9 incontri con una percentuale di presenza pari al 92%.

I principali argomenti trattati e le decisioni adottate nel corso delle riunioni riguardano le attività della Cooperativa, in particolar modo gli aspetti gestionali, strategici e organizzativi, nonché alcuni aspetti inerenti alla relazione sociale.

Nessun membro del Consiglio di amministrazione percepisce compensi e/o gettoni di presenza.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA INTERNA

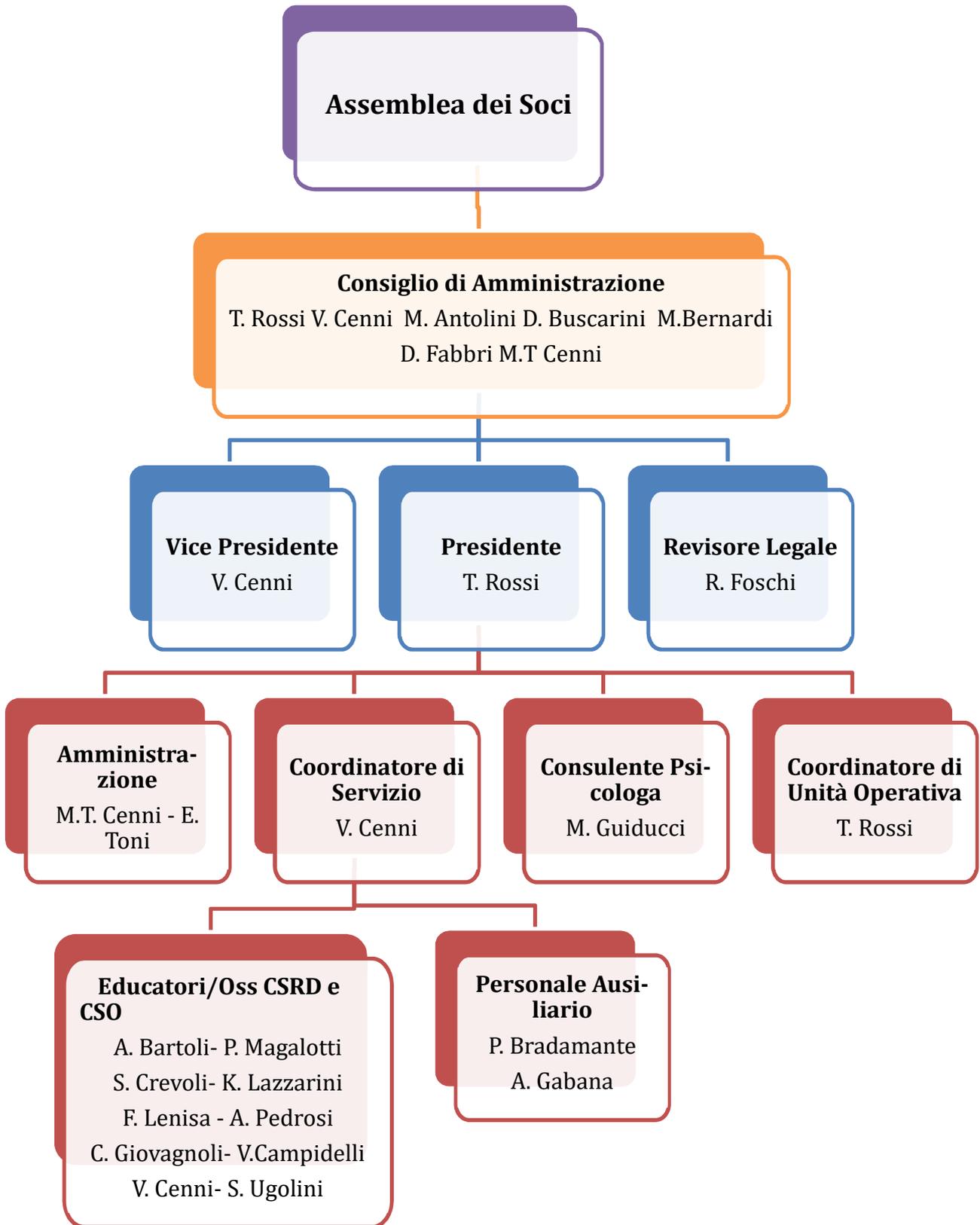
Per il raggiungimento degli obiettivi assegnatigli dall'Assemblea e la realizzazione dei programmi, il Consiglio di amministrazione si avvale della collaborazione di una struttura organizzativa interna composta da:

- l'area dei servizi amministrativi (o **area Amministrativa**), che assicura la gestione economico-finanziaria del personale, il corretto adempimento delle funzioni di supporto tecnico, amministrativo, logistico e di segreteria. Essa supporta anche tutte le strutture organizzative aziendali addette all'erogazione dei servizi della cooperativa.
- l'area dei servizi socio-sanitari e educativi (**settore A della Cooperativa**), assicura la gestione dei Servizi diretti agli utenti garantendo lo svolgimento delle attività ed il perseguimento dei fini previsti dai progetti educativi approvati.
- l'area dell'attività di produzione (**officina di meccanica**) e di inserimento lavorativo (**Settore B della Cooperativa**) assicura l'attività di produzione e/o commercializzazione di manufatti prodotti sia per conto proprio che per conto terzi.
- l'area dei servizi ausiliari e di supporto interni (**Cucina, pulizie, manutenzioni, ecc.**) assicura la gestione dei necessari servizi ausiliari e di supporto interno alle altre aree, quali la cucina, la mensa, le pulizie degli ambienti, le manutenzioni ordinarie dei mobili e degli immobili, ecc.

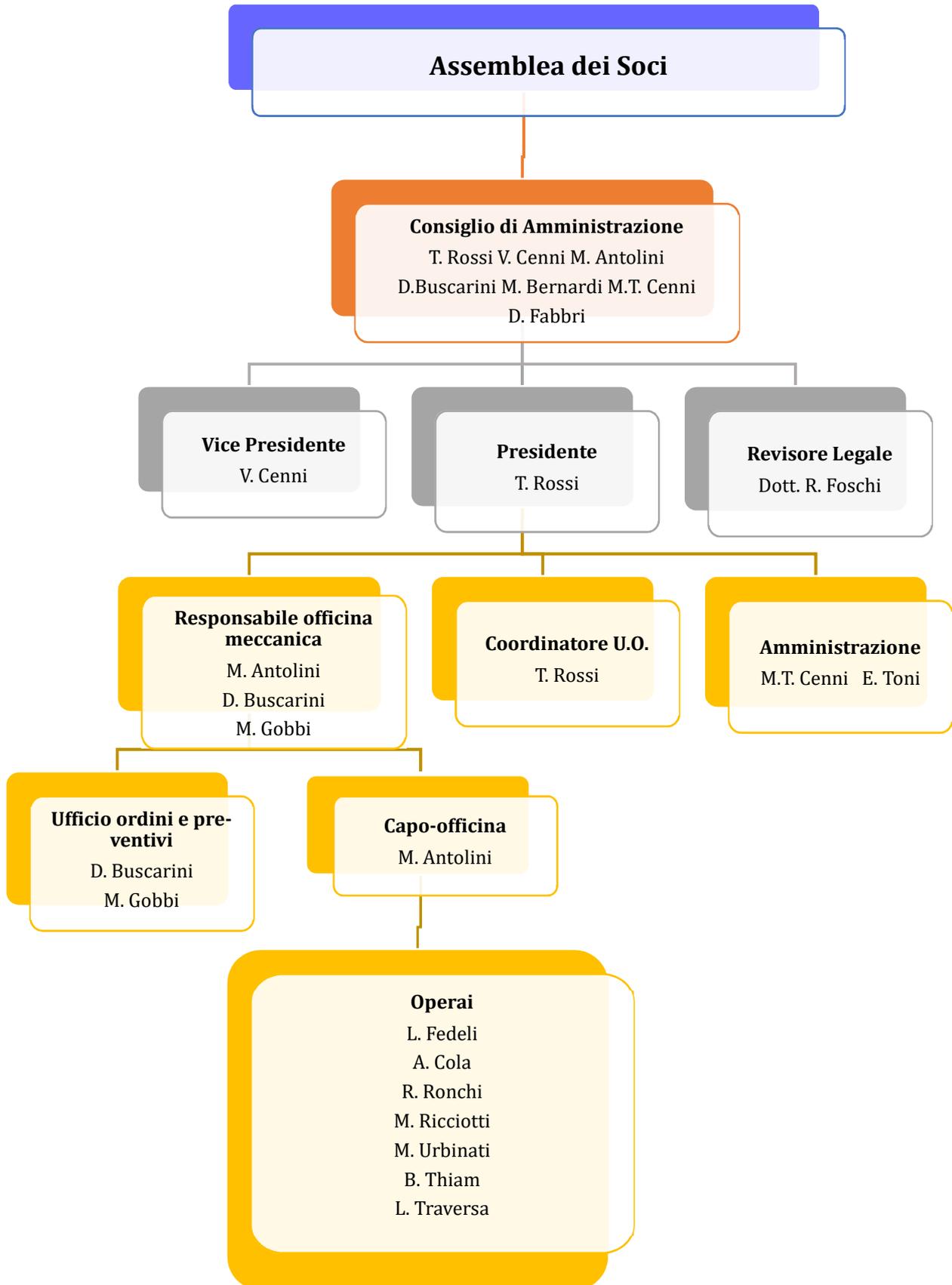
ORGANO DI CONTROLLO

In conformità con l'art. 2477 del C.C., l'attività di vigilanza è svolta da un sindaco revisore, Dott. Riccardo Foschi, nominato per la prima volta nel 2007. Nel 2022 l'Assemblea ha rinnovato l'incarico per una durata triennale fino ad approvazione del bilancio al 31/12/2024. Il compenso deliberato dall'Assemblea è pari ad € 3.000.

ORGANIGRAMMA SETTORE A



ORGANIGRAMMA SETTORE B



RELAZIONE SOCIALE

La relazione sociale rappresenta l'elemento principale di qualsiasi società cooperativa e strumento fondamentale per il perseguimento degli obiettivi espressi dallo statuto.

Si possono distinguere diversi tipi di relazione:

- 1) i soci ordinari, che hanno un ruolo centrale nella vita della Cooperativa: hanno contribuito alla nascita della Cooperativa stessa, concorrono con l'assemblea alla nomina degli organi di gestione sociale, alla definizione degli obiettivi e all'elaborazione dei programmi di sviluppo, mettono a disposizione le loro capacità professionali e personali per lo svolgimento delle attività della Cooperativa.

I soci ordinari si suddividono in due ulteriori categorie:

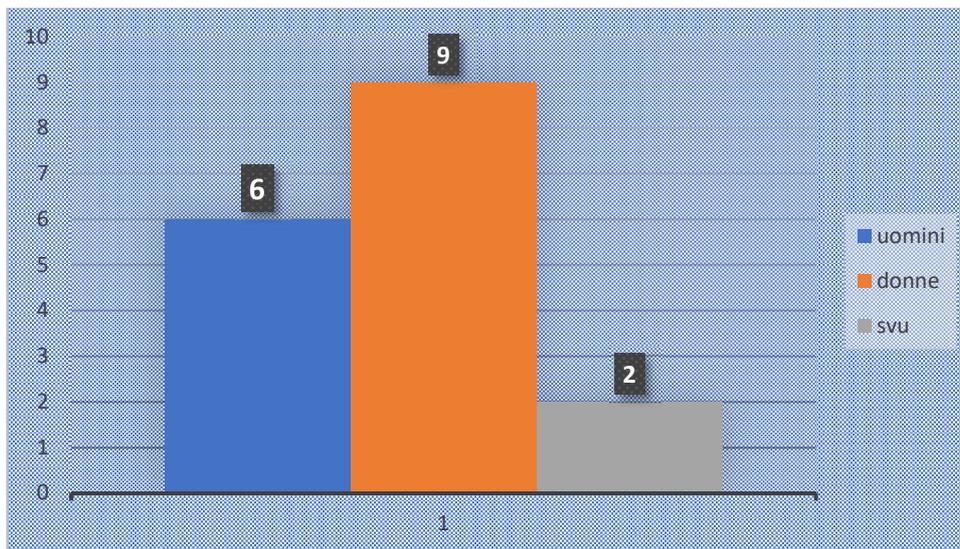
- i soci lavoratori
- i soci volontari

Non tutti i soci ordinari esercitano attività di volontariato o lavorativa, sono i soci che hanno contribuito alla nascita della Cooperativa, partecipano attivamente alla vita della Goccia negli eventi istituzionali e sono in attesa di scambio mutualistico.

- 2) i dipendenti
- 3) la relazione con gli stakeholder o portatori di interessi, cioè di tutti coloro che ruotano intorno alla Cooperativa, siano essi collaboratori, committenti e/o fornitori.

SOCI LAVORATORI

I soci lavoratori sono 17 di cui 2 sono svantaggiati:

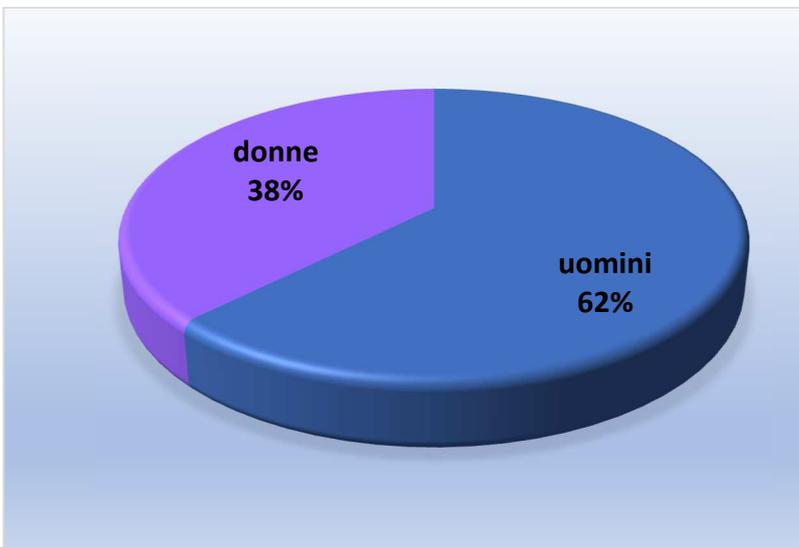


Rispetto al 2022, il numero dei soci lavoratori è calato di una unità: una donna svantaggiata.

I SOCI VOLONTARI

Anche i volontari sono una parte molto importante e preziosa dell'organizzazione della Cooperativa e contribuiscono all'espletamento delle attività della Cooperativa in diverse aree di intervento, tra le quali manutenzione del verde, preparazione pasti per le strutture socio-sanitarie, servizio di trasporto per l'officina e manutenzione dei mezzi di trasporto.

COMPOSIZIONE VOLONTARI PER ETÀ			
	50-60	61-70	>71
Volontari uomini	3	7	5
Volontari Donne	3	3	3

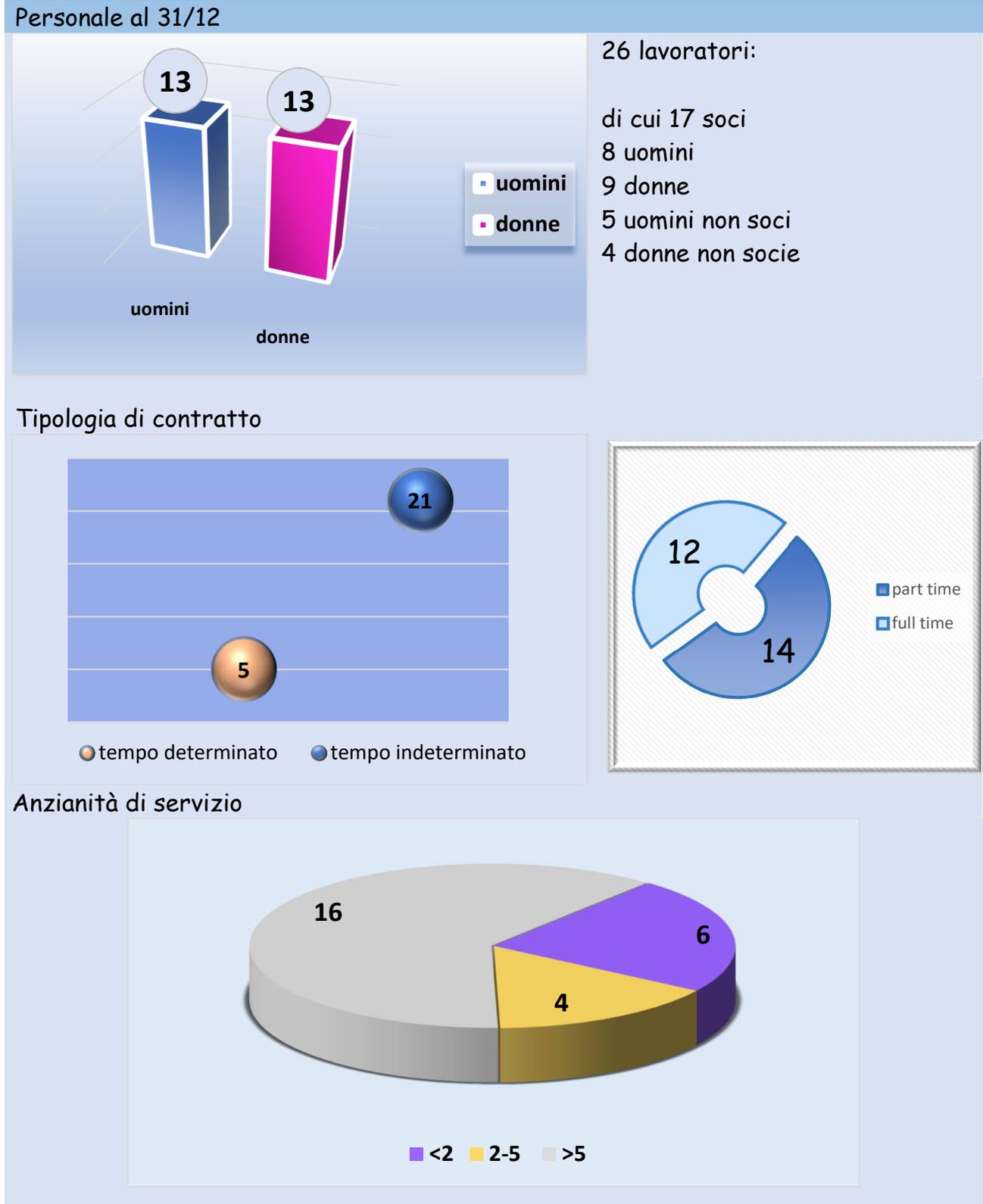


Come previsto dal Regolamento interno, i soci volontari prestano la loro attività gratuitamente. Pertanto, ad essi non vengono applicati i CCNL e le norme di legge in materia di lavoro subordinato ed autonomo. Ad essi spetta esclusivamente il diritto alla copertura assicurativa contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali ed un rimborso su base chilometrica e delle spese effettivamente sostenute e documentate per le attività svolte sulla base di parametri stabiliti dalla cooperativa per la totalità dei soci (art. 2 legge 381/1991).

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 3.888 € in rimborsi chilometrici.

Numero di volontari che ne hanno usufruito: 1

DATI OCCUPAZIONALI



Al 31/12/2023, il personale della Cooperativa La Goccia ammonta a 26 unità, di cui 6 sono svantaggiati.

Il personale svantaggiato opera prevalentemente all'interno del Laboratorio di Meccanica, e rappresenta il 50% sul totale dei dipendenti di questo settore della Cooperativa. Nel 2023 la percentuale del personale svantaggiato rispetto al totale dei dipendenti è rimasta invariata rispetto al 2022 essendo usciti dall'organico sia personale svantaggiato che non.

Tipologie contrattuali lavoratori svantaggiati

	N° svantaggiati 01/01/2023	Ingressi	Uscite	N° svantaggiati 31/12/2023
Assunzione in cooperativa	7	0	1	6
Borse lavoro	0	0	0	0

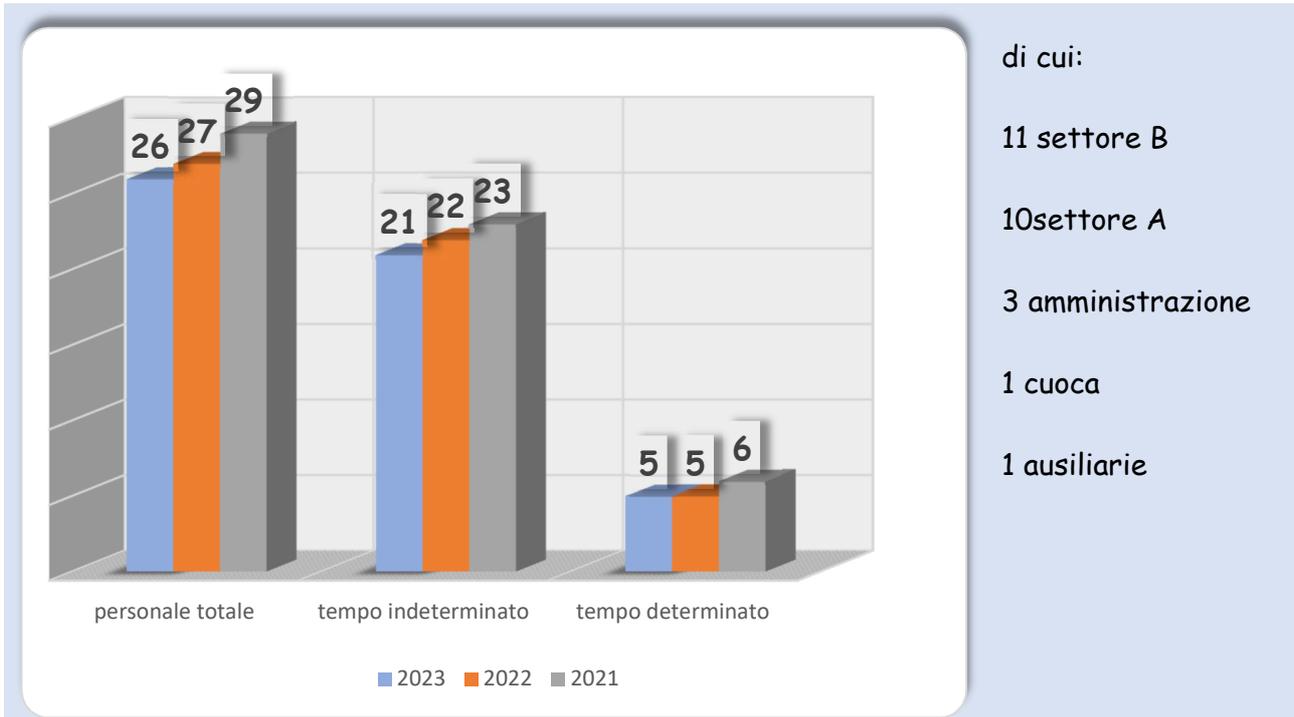
N. dipendenti	Profili
26	Totale dipendenti
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
3	Impiegati
7	Educatori
2	Operatori socio-sanitari (OSS)
8	Operai/e
1	Cuochi/e
1	Ausiliarie
1	Addetta alla segreteria

COMPOSIZIONE LAVORATORI PER ETÀ			
	20-40	41-60	>61
Lavoratori Uomini	6	6	1
Lavoratrici Donne	2	9	2

Livello contrattuale	A	B	C	D	E
Lavoratori	4	5	5	11	1
Percentuale sul totale dei lavoratori	16%	19%	19%	42%	3%

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'cooperativa è pari a 2,02, invariato rispetto all'anno precedente.

L'OCCUPAZIONE NEGLI ULTIMI TRE ANNI



Il grafico evidenzia come il numero totale degli occupati della Cooperativa al 31/12 sia tendenzialmente lineare, dimostrando la volontà della Cooperativa di cercare di mantenere lo stesso livello occupazionale.

Lo specchio sottostante permette di evidenziare in maniera più puntuale i movimenti in entrata e uscita nell'arco di tutto l'anno.

Nel 2023 è stato stabilizzato il contratto di sostituzione di una ausiliaria.

Settore A	Assunzioni	Cessazioni	Stabilizzazioni
totale	2	2	1
di cui maschi	1	1	0
di cui femmine	1	1	1

Settore B	Assunzioni	Cessazione	Stabilizzazioni
totale	1	2	1
di cui maschi	1	2	1
di cui femmine			

Dallo specchio emerge come l'inserimento di nuovi ospiti nel settore A abbia determinato l'aumento di personale, viceversa, il calo delle commesse nel settore B, ha permesso di compensare solo parzialmente l'uscita di due lavoratori.

La Cooperativa applica il **Contratto collettivo nazionale per i dipendenti e i soci delle Cooperative sociali**.

Nel 2023 sono iniziate le consultazioni per il rinnovo del CCNL, fermo a causa del Covid al 2019.

Dal 2015 la Cooperativa La Goccia ha attivato, una convenzione con la Società di Mutuo Soccorso Fondo Campa. Questa copertura sanitaria integrativa è prevista per tutti i dipendenti a tempo indeterminato, ed è totalmente a carico della Goccia.

FORMAZIONE DEL PERSONALE

Il piano formativo della Cooperativa ha lo scopo di garantire acquisizione di competenze personali e professionali in base al settore di appartenenza. Questo processo, ininterrotto nel tempo, permette una crescita della professionalità ed un miglioramento qualitativo dei servizi offerti.

Per quel che riguarda il settore A, è stato intrapreso, già dal 2022, un percorso di riqualificazione degli operatori legato all'acquisizione di competenze per la "cura" di persone con disturbi dello spettro autistico.

Argomento	Persone coinvolte	Ore pro-capite	Docente ente formazione	Settore di riferimento
"Disturbo dello spettro autistico in età adulta e modelli di intervento basati sull'analisi del comportamento applicata"	9	20	Ente ISKRA Dott.ssa M.Calderoli	Coordinamento Settore A
"Progetto di vita e comportamento problema nelle persone dello spettro autistico" Percorso finanziato promosso da Istituto Superiore di Sanità	2	24	Dott.ssa Tonnini Dott. Urbinati Dott. F.Messia	Coordinamento Settore A
"La Digitalizzazione dei processi organizzativi", gestionale e-solver	5	90	Dott. S.Buzzoni Ottima Formazione	Amministrazione e ufficio settore B
"Bilancio 2022, bilancio e crisi di impresa"	2	4	Linker	Amministrazione
"Ristorini, la modifica al principio contabile OIC"	2	4	Linker	Amministrazione
Corso sicurezza alto rischio	4	16	Formart	Settore A Settore B
Aggiornamento RLS	1	4	Formart	Settore B
Corso preposto	1	8	Formart	Settore B

Parte delle giornate di formazione sono state finanziate utilizzando il Fondo Interprofessionale per la Formazione delle Cooperative Foncoop.

Per quel che riguarda il percorso relativo alle persone con disturbi dello spettro autistico, i corsi sono stati parzialmente finanziati dall'Istituto Superiore di Sanità.

PORTATORI DI INTERESSI (STAKEHOLDER)



Gli Stakeholder rappresentano e sono espressione delle relazioni instaurate dalla Cooperativa. L'intensità, lo scopo e gli strumenti utilizzati per raggiungere tutti i soggetti portatori di interessi varia a seconda della distanza relazionale. Il rapporto con il territorio, i soci, i dipendenti ed i beneficiari dei servizi del Settore A rappresentano le relazioni con un coinvolgimento più "vicino" e diretto.

Continua la collaborazione con l'Associazione CI.VI.VO, che diventa ogni anno più preziosa. Grazie al contributo di questi volontari è possibile la realizzazione di alcuni progetti (pollaio sociale) nonché la sistemazione/manutenzione della struttura.

La collaborazione con l'Associazione "Le Teste Malate nel Marecchia" ha permesso la realizzazione della Festa annuale della Cooperativa La Goccia.

Il 2023, ha visto anche il sostegno di Paradiso Reunion Gianni Fabbri.

Tra i portatori di interessi, nello specifico:

Stakeholder	Modo di coinvolgimento	Rilevanza	Scopo coinvolgimento
Soci/soci lavoratori	Assemblea dei Soci, Festa annuale Incontri Formazione obbligatoria e non Questionari	Alta/diretta	Partecipazione Inclusione
Dipendenti	Incontri Questionari Formazione obbligatoria e non	Alta/diretta	Partecipazione
Ospiti e famiglie	Incontri Questionari Attività	Alta/diretta	Informazione Inclusione
Pubblica Amministrazione	Incontri Rendicontazione Contratto di servizio	Alta/diretta	Informazione
Clienti/Fornitori	Commesse/ordini	Medio/diretta	Informazione Collaborazione
Fondazioni/Banche Imprese	Erogazioni liberali	Media/diretta	Collaborazione Finanziamento
Associazioni di volontariato Cooperative sociali	Incontri Attività	Media/indiretta	Co-progettazione Collaborazione
Territorio	Incontri Attività Bilancio Sociale	Bassa/indiretta	Informazione Collaborazione

Nel 2023 è stato chiesto ai lavoratori di compilare un questionario composta da tre domande, relativo al "miglioramento della comunicazione e alla partecipazione nei vari aspetti della vita della Cooperativa", allo scopo di riprendere uno degli obiettivi che il Consiglio si era prefissato a inizio mandato.

Anche nel 2023 è stato presentato il questionario di soddisfazione ai famigliari degli ospiti inseriti nelle strutture. Il risultato è stato poi presentato a tutte le famiglie durante l'incontro annuale.

DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI

Lo specchio sottostante rappresenta, a livello generale, le dimensioni di valore care alla nostra Cooperativa ed espresse dallo Statuto e le attività per il raggiungimento dell'obiettivo.

Successivamente, nei paragrafi dedicati alle attività specifiche (output) de La Cooperativa La Goccia, saranno indicati le dimensioni di valore, gli obiettivi ed i beneficiari specifici per ogni singolo settore.

Dimensione di valore	Attività ed obiettivi di impatto
Sviluppo economico del territorio e capacità di generare valore aggiunto.	La Cooperativa è nata dalla volontà di persone del territorio allo scopo di creare un ambiente di incontro per persone con "diverse" abilità, costruendo un percorso di scoperta e valorizzazione delle differenze individuali. Il rapporto con il territorio nel tempo non si è interrotto, soprattutto attraverso l'occupazione ed i rapporti di filiera dei fornitori, cercando di utilizzarne di locali. Anche la Festa annuale della Cooperativa rappresenta un momento di incontro con il territorio.
Diffusione di una cultura del rispetto della diversità	La Goccia tra i suoi principi fondamentali si prefigge di realizzare interventi diretti a creare una cultura di riduzione ed integrazione delle diversità. La collaborazione con le scuole del territorio, con altri Enti del Terzo Settore ed anche il progetto Pollaio Sociale, permettono di creare "nuove" relazioni, e rappresentano alcuni degli interventi mirati al raggiungimento di questo scopo.
Governance democratica	La Cooperativa è per sua natura democratica, tutti i soci attraverso l'Assemblea, partecipano e sono coinvolti nelle strategie e nei vari processi decisionali, con uguali diritti. I portatori di interesse esterni alla Cooperativa vengono coinvolti nella vita della Cooperativa attraverso incontri ed eventi come la Festa Annuale
Partecipazione ed inclusione dei lavoratori	La base sociale è composta anche da soci lavoratori e volontari i quali partecipano al meccanismo di Governance attraverso l'Assemblea. I lavoratori non soci vengono coinvolti secondo le modalità previste da ogni singolo settore della Cooperativa.
Relazione con la comunità	Il Bilancio sociale rappresenta uno strumento di comunicazione e di trasparenza. La Cooperativa utilizza anche i Social, in una ottica di trasparenza, per comunicare e dare evidenza alle attività della Cooperativa.

SETTORI DI ATTIVITÀ SOCIALE (OUTPUT)

OFFICINA DI MECCANICA (SETTORE B)

L'officina è specializzata nella lavorazione dei metalli di minori dimensioni e nell'assemblaggio di piccoli gruppi premontati in conto terzi partendo dal disegno del cliente.

Il valore aggiunto è rappresentato dalla capacità di realizzare lavorazioni ed ordini partendo dal singolo pezzo fino a lotti più importanti.

L'officina è dotata di impianti che permettono di diversificare le lavorazioni per rispondere nel miglior modo possibile alle richieste del cliente. Si eseguono lavorazioni su metalli: ferro, alluminio, (ottone su richiesta).

Attraverso la collaborazione con partner esterni, possiamo offrire prodotti finiti e completi di trattamenti quali: brunitura, zincatura, verniciatura, nichelatura, cromatura, tempra e carbonitrura.

L'officina meccanica di 270 mq circa, è divisa in quattro reparti all'interno dei quali avvengono i processi di lavorazione dei metalli:

- Preparazione
- Lavorazioni e trasformazione
- Saldatura
- Montaggio.

L'officina meccanica rappresenta l'area dell'attività di produzione e di inserimento lavorativo della Cooperativa:

✓ Lavoratori occupati	➤ 12
✓ Lavoratori occupati certificati ex art. 4 Legge 381/91	➤ 6 lavoratori svantaggiati occupati nel settore di riferimento (50%)

	2023	2022
Fatturato:	€ 757.847	€ 1.009.874
Costo del Lavoro	€ 269.782	€ 316.941
Di cui Amministrazione	€ 19.900	€ 23.000

DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI ATTIVITÀ

L'Officina Meccanica, ovvero il Settore B di inserimento lavorativo della Cooperativa, rappresenta l'evoluzione del laboratorio originario all'interno del quale venivano coinvolte persone in situazione di svantaggio e con diverse abilità.

Inizialmente venivano svolti piccoli lavori di montaggio in conto lavoro. Nel corso del tempo sono cambiati alcuni clienti e la tipologia dei lavori svolti. Questo ha portato la Cooperativa ad investire sulla struttura e su macchinari più “complessi”.

Questa evoluzione è stata solo di tipo operativo, in quanto alla base del lavoro quotidiano, persiste il valore fondamentale de La Goccia e che è condiviso da entrambi i settori: la Cooperativa ha da sempre individuato il lavoro come principale strumento per dare dignità e possibilità di crescita individuale, creando le condizioni affinché ciascuno potesse contribuire, in base alle proprie capacità, al raggiungimento degli obiettivi comuni e condivisi.

Beneficiari	Obiettivo
<i>Soci lavoratori Dipendenti Lavoratori svantaggiati</i>	<i>Partecipazione e condivisione della responsabilità Cooperativa Occupazione Inclusione sociale lavoratori svantaggiati e realizzazione di sé</i>
<i>Fornitori Clienti</i>	<i>Relazioni con il territorio Aumento del valore del territorio</i>

L’Officina Meccanica, si avvale della collaborazione degli ospiti dei Centri del Settore A della Cooperativa per lo svolgimento di alcuni piccoli e semplici lavori. Questo permette di rendere le persone parte di un processo lavorativo, dando loro la possibilità di dare un contributo e di sentirsi parte attiva nella vita della Cooperativa.

IL CENTRO SOCIO-RIABILITATIVO DIURNO (SETTORE A)

Conformemente ai principi espressi dallo statuto della Goccia, nel rispetto delle normative vigenti e in collaborazione con le famiglie e i servizi inviati il Centro si prefigge di:

- realizzare per ogni utente un Progetto Educativo Individualizzato (PEI)
- realizzare per ogni utente un Progetto Assistenziale Individualizzato (PAI)
- mantenere e potenziare le autonomie di base
- aumentare e consolidare le capacità lavorative
- favorire l'integrazione sociale
- sviluppare un'identità positiva
- attuare un programma di formazione continua per il personale

All'interno del Centro Diurno, le persone svolgono attività di laboratorio e occupazionali che sono parte integrante del progetto educativo, elemento fondamentale per guidare l'intervento degli operatori nel raggiungimento degli obiettivi prefissati.

	2023	2022
Ospiti	17	15
Giornate di presenza	2726	2366

IL CENTRO SOCIO-OCCUPAZIONALE "LEO FERRINI" (SETTORE A)

Il CSO "Leo Ferrini" nasce nell'ottobre 2019 con lo scopo di sostenere e promuovere due dei diritti fondamentali delle persone con disabilità sanciti anche nella Convenzione ONU, ossia il diritto al lavoro, quale strumento di affermazione della propria dignità e di partecipazione sociale, tramite un'offerta formativa propedeutica a un possibile inserimento nel mondo del lavoro, e il diritto all'inclusione sociale per far sì che ogni persona, indipendentemente dalla propria condizione, abbia le stesse opportunità di partecipazione e coinvolgimento nelle scelte che la riguardano.

Le finalità generali del centro sono:

- Favorire o potenziare le autonomie personali e operative necessarie per il mondo del lavoro tramite il coinvolgimento diretto in attività occupazionali commissionate dall' officina meccanica della Cooperativa La Goccia (settore B) e/o da ditte esterne del territorio
- Consolidare e promuovere le abilità riscontrate in previsione di un possibile inserimento lavorativo
- Garantire percorsi progettuali individualizzati condivisi in grado di seguire i tempi e le modalità di crescita personale
- Promuovere e valorizzare le capacità sociali, affettive e relazionali di ciascuno in un'ottica di emancipazione ed inclusione sociale

Gli obiettivi specifici sono:

- Offrire un ambiente accogliente, con personale competente, con esperienza in ambito socio-occupazionale consolidata, in grado di riconoscere e sostenere la persona nella sua unicità tramite una metodologia del lavoro basata sulla valutazione delle competenze e degli obiettivi condivisi
- Promuovere o potenziare tramite le attività occupazionali, educative e socializzanti lo sviluppo delle autonomie e di conseguenza del senso di autostima ed efficacia personale
- Promuovere il senso di appartenenza sociale e di responsabilità individuale tramite la condivisione di spazi comuni, di tempi e di regole base (rispetto degli orari, degli strumenti di lavoro, del luogo di lavoro, del compito assegnato)
- Creare un sostegno alle famiglie e garantire loro il pieno coinvolgimento nel percorso del proprio familiare
- Promuovere e assicurare la partecipazione alla rete sociale, ossia esperienze significative di relazione con il territorio, tramite collegamenti e collaborazioni con le associazioni di volontariato e la partecipazione alle iniziative e alle proposte culturali, sociali e di svago

All'interno del CSO vengono svolti lavori di assemblaggio commissionati dalla ditta Scigno Spa

	2023	2022
Ospiti	11	11
Giornate di presenza	2091	1769

DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI ATTIVITÀ

Le attività quotidiane svolte all'interno del Settore A della Cooperativa sono espressione della Mission della Cooperativa, che pone al centro, da una parte la persona in quanto depositaria di capacità, meriti ed attitudini, dall'altra l'inclusione sociale e quindi il diritto di ciascuno di vivere nella società, di farne parte attraverso anche l'instaurarsi di relazioni personali significative.

✓ Lavoratori occupati ➤ 10

	2023	2022
Fatturato:	€ 332.667	€ 290.265
Costo del Lavoro	€ 240.026	€ 215.883
Di cui amministrazione	€ 19.900	€ 23.000

Beneficiari	Obiettivo
Soci lavoratori Dipendenti	Occupazione Inclusione sociale lavoratori svantaggiati
Ospiti Famiglie	Inclusione sociale Benessere e miglioramento qualità della vita Sostegno
Pubblica Amministrazione Territorio	Offerta di servizi di prossimità Benessere di comunità

LE ATTIVITÀ



- valorizzare e potenziare la propria espressività, la capacità di comunicare, di esprimere le proprie emozioni e di comprendere quelle degli altri
- potenziare la capacità di relazionarsi, ascoltarsi e accogliersi a vicenda

Laboratorio Impronta

- stimolare la creatività e la libera espressione artistica

Laboratorio di Teatro



- mantenimento e potenziamento della percezione del sé
- favorire il benessere psico-fisico e l'autonomia

Laboratorio Bellezza
Laboratorio Cucina



- aumentare il senso di autoefficacia personale, l'autostima e il sentirsi parte attiva della Goccia

Progetto Orto



- favorire la socializzazione, l'inclusione sociale e l'integrazione con il territorio
- sperimentare relazioni interpersonali
- incentivare momenti di divertimento e di svago.

Uscite sul territorio

IL POLLAIO SOCIALE

Il progetto Pollaio Sociale La Goccia nasce come idea nell'ottobre 2019 quando veniamo a conoscenza dell'iniziativa di Toscanella di Dozza presso il Centro La Tartaruga...la curiosità ci spinge ad andare subito a visitare quello che è il primo Pollaio sociale di cui ci innamoriamo subito. Nasce perciò una collaborazione con la Coop. Seacoop di Imola ideatrice del progetto e del marchio e partono i lavori per il nostro pollaio.

Un'idea semplice realizzata nel 2020, ma che in qualche modo ha permesso di farci "ri-conoscere" sul territorio, dando nuova spinta e visibilità alla Cooperativa oltre, ed in primis, alla possibilità per i nostri "ragazzi" di acquisire nuove competenze e di intrecciare nuove relazioni.

- Inclusionione sociale
- Salvaguardia dell'ambiente
- Relazioni esterne
- Autoefficacia
- Acquisizione di nuove responsabilità



PROGETTO DI COLLABORAZIONE CON "CSO" (SANT'AQUILINA) "Associazione S. Zavatta"

Nel 2023, è stato attivato, un progetto di collaborazione con il Centro Socio-Occupazionale di Sant'Aquilina (Associazione S. Zavatta).

Alcuni ragazzi del Centro Diurno hanno partecipato ad un laboratorio di falegnameria, dove vengono realizzati oggetti, complementi di arredo e pedane per accesso dei disabili su commissione dei clienti. Hanno anche partecipato alla consegna ed al montaggio di una delle pedane commissionate da una gelateria di Bellaria Igea-Marina.

Questa collaborazione è nata con molteplici scopi tra cui: favorire la partecipazione ad un'attività occupazionale esterna alla nostra Cooperativa ampliando le relazioni con il territorio e l'inclusione sociale; sperimentare nuove capacità lavorative ed incentivare le abilità relazionali in un contesto differente rispetto a quello quotidiano, aumentando così il senso di autoefficacia personale, l'auto-stima e il sentirsi parte attiva della Società; sperimentare il lavoro come strumento di emancipazione ed autodeterminazione.



DIMENSIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE

Di seguito i risultati conseguiti nel 2023:

	2023	2022	2021
A) VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 1.130.975	€ 1.374.021	€ 1.238.616
B) COSTI DELLA PRODUZIONE	€ 1.063.760	€ 1.307.725	€ 1.217.615
DIFFERENZA A-B	€ 67.215	€ 66.296	€ 21.001
RISULTATO DI ESERCIZIO	€ 59.720	€ 60.092	€ 17.686

COMPOSIZIONE RICAVI E PROVENIENTI:	2023	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	302.415 €	262.940 €	228.490 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (serv. infermieristico e fisioterapico)	6.736 €	5.405 €	5.172 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento (compartecipazione alle rette)	23.517 €	21.920 €	18.984€
Ricavi da Privati-Imprese	757.847 €	1.009.874 €	943.063 €
Ricavi da altri	11.034 €	4.179 €	6.864€
Contributi pubblici	8.053 €	11.276 €	12.313€
Contributi privati	10.333 €	51.305 €	6.868 €

Alla voce contributi privati appartengono le erogazioni liberali ricevute tra cui anche le donazioni "5 per mille". Nell'anno di riferimento le donazioni sono state utilizzate per il mantenimento del "Pollaio Sociale" e per l'acquisto di materiali necessari per lo svolgimento di alcune attività del settore A.

Alla voce ricavi da altri, appartiene anche la sponsorizzazione della Fondazione Riviera Banca ricevuta nel 2022 per l'acquisto di un nuovo pullmino e iscritta a conto economico per la quota di competenza calcolata in relazione alla vita utile del cespite.

Alla voce contributi pubblici, appartengono i contributi Comunali e della Regione Emilia-Romagna ricevuti nel 2003 e 2011 ed iscritti a Conto Economico seguendo la logica sopra indicata, e gli incentivi GSE per il fotovoltaico (€ 4.460)

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:	2023	
Incidenza fonti pubbliche	€ 317.204	28,37 %
Incidenza fonti private	€ 801.130	71,63 %

RIPARTIZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Il valore aggiunto o produzione di ricchezza, è un modo differente di guardare il Bilancio d'esercizio, dove i costi del Conto Economico, vengono guardati attraverso i principi mutualistici della Cooperativa sociale e rappresentano il reale valore della Goccia e la sua capacità di creare ricchezza di cui il costo del lavoro rappresenta la voce più importante.

COSTO DEL LAVORO ULTIMO TRIENNIO		
2023	2022	2021
€ 509.808	€ 532.824	€ 540.330

	2023	2022	2021
Peso su totale valore di produzione	45,07%	38,78%	43,62%
Incidenza sul totale del costo di produzione	47,92%	40,74%	44,37%

Il calo del costo del lavoro, rispetto al 2022, è imputabile prevalentemente al Settore B della Cooperativa. Il calo delle commesse non ha permesso di sostituire parte del personale dimessosi, inoltre nel mese di novembre e dicembre è stato necessario chiedere alcune settimane di cassa integrazione.

Sfera patrimoniale	2023	2022	2021
Capitale sociale	€ 2.031	€ 2.330	€ 2.333
Totale riserve	€ 747.700	€ 689.411	€ 672.180
Utile/perdita d'esercizio	€ 59.720	€ 60.092	€ 17.686
Patrimonio netto	€ 809.451	€ 751.833	€ 692.198

La riduzione del capitale sociale è legata al movimento della base sociale che si è verificato nel corso del 2023

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Nel corso del 2023 non si sono registrati contenziosi o controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

“Non si può ottenere nulla di veramente prezioso se non con la
 cooperazione disinteressata di molti individui.”
 (Albert Einstein)

COO-